

Hà Nội, ngày tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO TÓM TẮT
Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 12 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã có báo cáo đầy đủ về công tác dân nguyện tháng 12 năm 2025 gửi Ủy ban Thường vụ Quốc hội theo quy định, Thường trực Ủy ban báo cáo tóm tắt như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

1. Nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân

Cử tri và Nhân dân tiếp tục bày tỏ tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng trong việc đưa đất nước phát triển, thực hiện thắng lợi các mục tiêu trở thành quốc gia phát triển, hùng cường, thịnh vượng vào năm 2045; đánh giá cao sự phối hợp Quốc hội và Chính phủ trong việc xây dựng luật, ban hành chính sách và triển khai thực thi, tạo sự đồng thuận và hiệu quả trong quản lý nhà nước; nắm chắc tình hình, chủ động có giải pháp ứng phó, thích ứng linh hoạt, kịp thời, có trọng tâm, trọng điểm, thận trọng trước các vấn đề phát sinh, bảo đảm hài hòa giữa xử lý tình huống trong ngắn hạn và phát triển trong trung và dài hạn.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, cử tri và Nhân dân bày tỏ quan tâm, lo lắng về giá cả một số mặt hàng tiêu dùng thiết yếu có xu hướng tăng, vấn đề hàng giả, hàng kém chất lượng dịp cuối năm; về việc thực hiện chuyển đổi phương tiện cá nhân sử dụng nhiên liệu xăng sang phương tiện sử dụng điện cần có lộ trình phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội và khả năng tiếp cận của người dân; chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ đối với cán bộ, công chức, viên chức và người nghỉ hưu chưa đáp ứng yêu cầu bảo đảm đời sống do tác động của lạm phát, giá cả hàng hóa và chi phí sinh hoạt ngày càng tăng; chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cơ sở hiện nay chưa tương xứng với khối lượng công việc và yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; tình trạng giá vàng tăng cao, biến động mạnh và kéo dài đã tác động đáng kể đến đời sống người dân, làm gia tăng tâm lý lo lắng, ảnh hưởng đến thị trường tiền tệ, kéo theo giá cả một số mặt hàng thiết yếu tăng, làm giảm giá trị thực của đồng tiền; tình trạng ô nhiễm môi trường và sức khỏe cộng đồng, đặc biệt là việc gia tăng số ca mắc bệnh ung thư trong những năm gần đây; tình trạng giá vé xe tăng cao gây khó khăn cho người dân, nhất là các đối tượng sinh viên, người lao động có thu nhập thấp có nhu cầu về quê nghỉ Tết; tình hình ùn tắc, tai nạn giao thông trong các dịp lễ, Tết; tình trạng buôn bán, vận chuyển, tàng trữ, sử dụng pháo trái phép vẫn tiếp diễn, gây hậu quả nghiêm trọng đến sức khỏe, tính mạng của người dân.

2. Kết quả tiếp nhận, giải quyết kiến nghị của cử tri và Nhân dân

Trong tháng, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã nhận được thêm được 400 văn bản trả lời ***kiến nghị của cử tri gửi đến trước Kỳ họp thứ 10***, Quốc hội khóa XV. Như vậy, tính đến nay, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã nhận được kết quả giải quyết, trả lời đối với 704 kiến nghị của cử tri gửi đến trước Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV, tỷ lệ giải quyết, trả lời đạt 93%. Hiện còn 53 kiến nghị chưa được trả lời đúng thời hạn (chiếm 7%). Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát sẽ tiếp tục đôn đốc và cập nhật kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri của các cơ quan có thẩm quyền.

II. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO; KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong tháng 12 năm 2025, tình hình công dân đến Trụ sở Tiếp công dân của Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có chiều hướng giảm so với tháng 11 năm 2025; về cơ bản, các công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở đều nghiêm chỉnh tuân thủ đúng quy định pháp luật.

Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tích cực, chủ động phối hợp với Thanh tra Chính phủ, các cơ quan chức năng tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tổ chức tốt công tác tiếp công dân, nhất là tiếp các đoàn đông người, các công dân đến Trụ sở đều được tiếp, hướng dẫn và chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định pháp luật; đồng thời đẩy mạnh việc tuyên truyền, vận động, thuyết phục những người khiếu kiện nghiêm chỉnh chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thực hiện nghiêm túc các bản án, kết luận, quyết định đã có hiệu lực pháp luật; không tập trung đông người tại các mục tiêu bảo vệ và khu vực trung tâm thành phố;...

2. Về công tác tiếp công dân của Quốc hội

Trong tháng 12 năm 2025, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 160 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 160 vụ việc và có 03 lượt đoàn đông người. Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 26 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản 15 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 119 vụ việc.

3. Về việc tiếp nhận và xử lý đơn thư

Các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp nhận và xử lý được 1.768 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến. Qua nghiên cứu 204 đơn đủ điều kiện xử lý, đã chuyển 94 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 38 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đã và đang nghiên cứu 57 đơn, tiếp tục xếp lưu theo dõi 15 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật.

4. Về thực hiện kiến nghị của UBTVQH tại các Báo cáo công tác dân nguyện kỳ trước

Thực hiện Thông báo Kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Báo cáo công tác dân nguyện tháng 8/2025, trong đó có kiến nghị Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đạo cơ quan chức năng rà soát, giải quyết dứt điểm vụ việc khiếu nại của 14 công dân khiếu nại liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án Trường Tiểu học Trần Tế Xương, phường Bình Trị Đông.

Theo Báo cáo của Ủy ban nhân dân Thành phố, về cơ bản các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các hộ dân có nhà đất bị thu hồi đều đã được các cơ quan có thẩm quyền của Thành phố xem xét, giải quyết đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật. Hiện còn có một số vướng mắc và Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng của Thành phố khẩn trương xử lý, tham mưu giải quyết dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến dự án theo thẩm quyền trong thời gian tới.

III. KIẾN NGHỊ

Ngoài một số nội dung cử tri phản ánh đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, điều hành trong thời gian qua, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát kiến nghị Ủy ban Thường vụ Quốc hội đề nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tiếp tục chỉ đạo một số nội dung cử tri quan tâm hiện nay, cụ thể như sau:

- Chỉ đạo các bộ, ngành có liên quan, chính quyền các địa phương quan tâm công tác chuẩn bị hàng hóa phục vụ Tết Nguyên đán tại các địa phương; có các giải pháp để bảo đảm ổn định thị trường, giá cả trong dịp Tết Nguyên đán; tăng cường công tác quản lý thị trường, kiểm soát giá cả, phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Nghiên cứu, xây dựng lộ trình chuyển đổi hợp lý từ phương tiện sử dụng nhiên liệu xăng sang phương tiện sử dụng điện, ban hành chính sách hỗ trợ phù hợp và tăng cường tuyên truyền để Nhân dân yên tâm thực hiện...;

- Bộ Xây dựng tăng cường các biện pháp kiểm tra, thanh tra việc thực hiện kê khai giá cước, niêm yết giá cước vận tải, giá vé tàu, vé xe theo quy định đồng thời xử lý nghiêm các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách tăng giá vé trái quy định;

- Bộ Nội vụ nghiên cứu, rà soát, đề xuất điều chỉnh, bổ sung các cơ chế, chính sách phù hợp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cơ sở, nhằm bảo đảm quyền lợi chính đáng, tạo động lực để đội ngũ này yên tâm công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; nghiên cứu, xem xét cân đối sớm điều chỉnh sách tiền lương, an sinh xã hội nhằm bảo đảm đời sống ổn định, bền vững cho cán bộ, công chức, viên chức, người hưu trí và người dân;

- Bộ Công an tăng cường chỉ đạo lực lượng chức năng tổ chức kiểm tra, phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về quản lý, sử dụng pháo, đồng thời triển khai các giải pháp phòng ngừa hiệu quả, nhất là trong các dịp lễ, Tết, nhằm

ngăn chặn tình trạng chế tạo, tàng trữ, mua bán và sử dụng pháo trái phép, bảo đảm an toàn tính mạng, tài sản của Nhân dân và giữ vững trật tự, an toàn xã hội;

- Bộ Y tế chủ trì nghiên cứu, đánh giá đầy đủ, khoa học về các nguyên nhân làm gia tăng tỷ lệ mắc bệnh ung thư, đồng thời, giám sát chặt chẽ công tác quản lý an toàn thực phẩm, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm nhằm bảo vệ sức khỏe Nhân dân;

- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tiếp tục có giải pháp nhằm ổn định thị trường vàng phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, hạn chế tác động lan tỏa làm tăng giá các mặt hàng thiết yếu, góp phần ổn định đời sống người dân;

- UBND các tỉnh, thành phố: Hà Nội, Hải Phòng, Thành phố Hồ Chí Minh và Tuyên Quang khẩn trương rà soát, giải quyết dứt điểm đối với 05 vụ việc được nêu tại Phụ lục 2 của Báo cáo.

Trên đây là Báo cáo tóm tắt Báo cáo công tác dân nguyện của các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội trong tháng 12 năm 2025, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội./.