

Số: /BC-UBDNGS15

Hà Nội, ngày tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO
Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 12 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Trên cơ sở tổng hợp kết quả thực hiện công tác dân nguyện của các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội; những vấn đề được đông đảo cử tri và Nhân dân quan tâm, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tình hình tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri; kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến Quốc hội trong tháng 12 năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

1. Nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân

Cử tri và Nhân dân tiếp tục bày tỏ tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng trong việc đưa đất nước phát triển, thực hiện thắng lợi các mục tiêu trở thành quốc gia phát triển, hùng cường, thịnh vượng vào năm 2045; đánh giá cao sự phối hợp Quốc hội và Chính phủ trong việc xây dựng luật, ban hành chính sách và triển khai thực thi, tạo sự đồng thuận và hiệu quả trong quản lý nhà nước; nắm chắc tình hình, chủ động có giải pháp ứng phó, thích ứng linh hoạt, kịp thời, có trọng tâm, trọng điểm, thận trọng trước các vấn đề phát sinh, bảo đảm hài hòa giữa xử lý tình huống trong ngắn hạn và phát triển trong trung, dài hạn. Cử tri và Nhân dân tiếp tục quan tâm đến công tác chuẩn bị Đại hội lần thứ XIV của Đảng, chuẩn bị bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 sắp diễn ra.

Cử tri và Nhân dân vui mừng, phấn khởi kỷ niệm 80 năm Ngày Tổng tuyển cử đầu tiên bầu Quốc hội Việt Nam (06/01/1946-06/01/2026). Ngày 06/01/1946, cuộc Tổng tuyển cử bầu Quốc hội khóa I nước Việt Nam Dân chủ Cộng hòa được tổ chức trên phạm vi cả nước. Đây là sự kiện chính trị có ý nghĩa lịch sử đặc biệt, diễn ra trong bối cảnh đất nước vừa giành được độc lập, phải đối mặt với muôn vàn khó khăn về chính trị, kinh tế và an ninh. Thành công của cuộc Tổng tuyển cử đã đánh dấu sự ra đời của Quốc hội nước Việt Nam Dân chủ Cộng hòa, trải qua 80 năm xây dựng và phát triển, Quốc hội Việt Nam đã không ngừng lớn mạnh, là hiện thân của khối đại đoàn kết toàn dân tộc, là cơ quan đại biểu cao nhất của Nhân dân, cơ quan quyền lực Nhà nước cao nhất của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, gắn bó chặt chẽ và có trách nhiệm với các cử tri, luôn đại diện cho ý chí và nguyện vọng của Nhân dân.

Cử tri và Nhân dân tin tưởng vào đường lối đối ngoại hòa bình, độc lập, tự chủ của Đảng và Nhà nước ta trong bảo vệ lợi ích quốc gia - dân tộc, góp phần duy trì môi trường hòa bình cho phát triển đất nước.

Cử tri và Nhân dân phấn khởi trước thành tích của Đoàn thể thao Việt Nam tại SEA Games 33 tổ chức tại Thái Lan, xếp thứ 3 toàn đoàn với 87 Huy chương Vàng, 81 Huy chương Bạc và 95 Huy chương Đồng. Thành tích trên thể hiện tinh thần đoàn kết, ý chí quyết tâm, bản lĩnh thi đấu và niềm tự hào dân tộc của thể thao Việt Nam.

Cử tri và Nhân dân ghi nhận và đánh giá cao kết quả gần 20 năm thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 khóa X về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; nhiều vụ án kinh tế, tham nhũng nghiêm trọng đã được xử lý nghiêm minh, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân. Tuy nhiên, cử tri cho rằng công tác thu hồi tài sản trong các vụ án kinh tế, tham nhũng còn gặp nhiều khó khăn do đối tượng phạm tội thường tẩu tán, che giấu tài sản từ sớm, làm giảm hiệu quả khắc phục hậu quả.

Cử tri và Nhân dân cũng ghi nhận những tín hiệu tích cực của nền kinh tế những tháng cuối năm; sản xuất, kinh doanh từng bước ổn định, tuy nhiên, cử tri còn băn khoăn về giá cả một số mặt hàng tiêu dùng thiết yếu có xu hướng tăng, vấn đề hàng giả, hàng kém chất lượng dịp cuối năm.

Cử tri đánh giá cao sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của Chính phủ và chính quyền các địa phương trong việc chăm lo đời sống Nhân dân, nhất là đối với người có công, hộ nghèo, đối tượng bảo trợ xã hội và người lao động gặp khó khăn được đón Tết an vui, đầm ấm; việc hoàn thành vượt kế hoạch xây dựng nhà, khắc phục hậu quả bão lũ tại miền Trung - Tây Nguyên đã để lại ấn tượng sâu đậm trong lòng Nhân dân, là minh chứng sinh động cho tinh thần trách nhiệm, hành động quyết liệt, đặt lợi ích của Đảng, Nhà nước và Nhân dân lên trên hết, trước hết. Đồng thời, cử tri kiến nghị tiếp tục quan tâm có chế độ, chính sách an sinh xã hội, bảo hiểm y tế đối với người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

Cử tri đồng tình với chủ trương chuyển đổi từ phương tiện sử dụng nhiên liệu xăng sang phương tiện sử dụng điện nhằm bảo vệ môi trường và phát triển bền vững; tuy nhiên, việc triển khai cần có lộ trình phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội và khả năng tiếp cận của người dân. Cử tri băn khoăn về chi phí đầu tư ban đầu, hệ thống trạm sạc chưa đồng bộ, vấn đề xử lý pin thải, an toàn cháy nổ và tác động đến sinh kế của người thu nhập thấp.

Cử tri phản ánh mặc dù Nhà nước đã quan tâm điều chỉnh chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ đối với cán bộ, công chức, viên chức và người nghỉ hưu, tuy nhiên mức tăng hiện nay vẫn chưa đáp ứng yêu cầu bảo đảm đời sống do tác động của lạm phát, giá cả hàng hóa và chi phí sinh hoạt ngày càng tăng; chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cơ sở hiện nay chưa tương xứng với khối lượng công việc và yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; hiện nay, giá vàng trong nước ở mức cao so với nhiều quốc gia trên thế giới; tình trạng giá

vàng tăng cao, biến động mạnh và kéo dài đã tác động đáng kể đến đời sống người dân, làm gia tăng tâm lý lo lắng, ảnh hưởng đến thị trường tiền tệ, kéo theo giá cả một số mặt hàng thiết yếu tăng, làm giảm giá trị thực của đồng tiền.

Bên cạnh đó, cử tri và Nhân dân bày tỏ lo ngại trước tình trạng ô nhiễm môi trường và sức khỏe cộng đồng, đặc biệt là việc gia tăng số ca mắc bệnh ung thư trong những năm gần đây; trung bình mỗi năm cả nước có khoảng 120 nghìn người tử vong do ung thư. Cử tri cho rằng một trong những nguyên nhân có thể xuất phát từ ô nhiễm môi trường, chất lượng nguồn nước, không khí, cũng như tình trạng thực phẩm giả, thực phẩm bẩn, thực phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ còn diễn biến phức tạp.

Ngoài ra, cử tri và Nhân dân còn lo lắng về một số hiện tượng thường xảy ra khi Tết Nguyên đán đang cận kề như: giá vé xe tăng cao khiến người dân bức xúc, gây khó khăn cho người dân, nhất là các đối tượng sinh viên, người lao động có thu nhập thấp có nhu cầu về quê nghỉ Tết; tình hình ùn tắc, tai nạn giao thông trong các dịp lễ, Tết; tình trạng buôn bán, vận chuyển, tàng trữ, sử dụng pháo trái phép vẫn tiếp diễn, gây hậu quả nghiêm trọng đến sức khỏe, tính mạng của người dân...

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý kiến nghị của cử tri và Nhân dân

Hiện nay, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đang tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến *sau Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV* và sẽ phân loại, kịp thời chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

3. Kết quả giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền

Trong tháng, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã nhận được thêm được 400 văn bản trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến trước Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV. Như vậy, tính đến nay, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã nhận được kết quả giải quyết, trả lời đối với 704/757 kiến nghị của cử tri gửi đến trước Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV, tỷ lệ giải quyết, trả lời đạt 93%, cụ thể: các cơ quan của Quốc hội đã tiếp nhận và trả lời 15/15 kiến nghị; Chính phủ, các Bộ, ngành đã tiếp nhận và trả lời 677/726 kiến nghị; Tòa án nhân dân tối cao và Viện kiểm sát nhân dân tối cao đã tiếp nhận và trả lời 12/12 kiến nghị; các cơ quan khác, tổ chức khác ở Trung ương đã tiếp nhận và trả lời 0/04 kiến nghị.

Qua rà soát, tổng hợp và sơ bộ đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của các cơ quan có thẩm quyền, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát nhận thấy về cơ bản các cơ quan đã có cố gắng, tích cực giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri. Tuy nhiên, vẫn còn xảy ra tình trạng chậm giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, đến nay mặc dù đã quá thời hạn trả lời nhưng đến nay mới có 704 kiến nghị được trả lời (chiếm 93%) còn 53 kiến nghị chưa được trả lời đúng hạn

(chiếm 7%)¹. Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát sẽ tiếp tục đôn đốc và cập nhật kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri của các cơ quan có thẩm quyền.

II. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO; KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong tháng 12 năm 2025, tình hình công dân đến Trụ sở Tiếp công dân của Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có chiều hướng giảm so với tháng 11 năm 2025²; về cơ bản, các công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở đều nghiêm chỉnh tuân thủ đúng quy định pháp luật.

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan đã tiếp 352 lượt với 985 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 352 vụ việc³; trong đó, có 127 vụ việc khiếu nại; 45 vụ việc tố cáo; 180 vụ việc kiến nghị, phản ánh và có 30 lượt đoàn đông người⁴. Đa số các vụ việc khiếu kiện đông người là các vụ việc liên quan đến đất đai, nhất là về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; trong đó có nhiều vụ việc phức tạp đã được các cấp, các ngành xem xét, giải quyết, rà soát nhiều lần, một số vụ việc đã được Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo giải quyết nhưng công dân vẫn không đồng ý và tiếp tục khiếu kiện kéo dài, gây phức tạp về an ninh trật tự⁵; nổi lên có 05 vụ việc phức tạp công dân thường xuyên khiếu kiện đông người tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh⁶ cần được các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và địa phương quan tâm có giải pháp hữu hiệu để giải quyết dứt điểm trong thời gian tới.

Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tích cực, chủ động phối hợp với Thanh tra Chính phủ, các cơ quan chức năng tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tổ chức tốt công tác tiếp công dân, nhất là tiếp các đoàn đông người, các công dân đến Trụ sở đều được tiếp, hướng dẫn và chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định pháp luật; ban hành kế hoạch triển khai công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Đồng thời, đẩy mạnh việc tuyên truyền, vận động, thuyết phục những người khiếu kiện nghiêm chỉnh chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thực hiện nghiêm túc các bản án, kết luận, quyết định đã có hiệu lực pháp luật; không tập trung đông người tại các mục tiêu bảo vệ và khu vực trung

¹ Xem chi tiết Phụ lục 1.

² So với tháng 11/2025, số lượt tiếp giảm 18,3% (352/431 lượt); số người được tiếp giảm 16,4% (985/1.178 người); số vụ việc giảm 18,3% (352/431 vụ việc) và số đoàn đông người giảm 23% (30/39 đoàn).

³ Trong đó: Thanh tra Chính phủ tiếp 241 vụ việc; Ủy ban Dân nguyện và Giám sát tiếp 101 vụ việc; Văn phòng Chính phủ tiếp 06 vụ việc; Ủy ban Kiểm tra Trung ương tiếp 03 vụ việc; Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tiếp 01 vụ việc.

⁴ Trong đó, tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội có 27 đoàn đông người; tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương tại TP Hồ Chí Minh có 03 Đoàn đông người.

⁵ Trong số 352 vụ việc trên, có 12/226 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội theo chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư.

⁶ Chi tiết Phụ lục 2.

tâm thành phố... Tuy nhiên, qua rà soát, tính đến cuối ngày 15/12/2025 trên địa bàn Thủ đô Hà Nội vẫn còn 55 người của 18 địa phương⁷ lưu trú dài ngày tại Hà Nội để khiếu kiện kéo dài cần được các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và địa phương phối hợp rà soát, giải quyết dứt điểm trong thời gian tới.

2. Về công tác tiếp công dân của Quốc hội

Trong tháng 12 năm 2025, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 160 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 160 vụ việc và có 03 lượt đoàn đông người. Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 26 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản 15 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 119 vụ việc. Cụ thể:

a. Kết quả tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội

Tại Địa điểm Tiếp công dân của Quốc hội, thực hiện nhiệm vụ Thường trực Tiếp công dân của Quốc hội, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tiếp 101 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 101 vụ việc⁸ và có 01 lượt đoàn đông người (so với tháng 11/2025⁹, giảm 43 lượt người về 43 vụ việc nhưng lại tăng 01 lượt đoàn đông người). Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 12 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 15 vụ việc; trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành các quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 74 vụ việc.

b. Kết quả tiếp công dân của các Đoàn đại biểu Quốc hội

Các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 59 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 59 vụ việc và có 02 lượt đoàn đông người (so với tháng 11/2025¹⁰, giảm 01 lượt người, nhưng lại tăng 13 vụ việc và 02 lượt đoàn đông người), trong đó:

- Tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở các Đoàn đại biểu Quốc hội có 33 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 33 vụ việc, có 02 lượt đoàn đông người.

- Tiếp công dân định kỳ của Đoàn đại biểu Quốc hội là 11 buổi định kỳ, với 26 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 26 vụ việc.

⁷ Cụ thể: Lâm Đồng 08 người, Đồng Tháp 07 người, Gia Lai 06 người, Thành phố Hồ Chí Minh 05 người, Lào Cai 05 người, Đồng Nai 05 người, An Giang 03 người, Tây Ninh 03 người, Ninh Bình 02 người, Cần Thơ 02 người, Vĩnh Long 02 người và các địa phương có 01 công dân gồm: Hải Phòng, Cà Mau, Cao Bằng, Điện Biên, Quảng Ninh, Thanh Hóa, Tuyên Quang.

⁸ Trong đó có 48 vụ việc khiếu nại, 11 vụ việc tố cáo, 42 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

⁹ Trong tháng 11 năm 2025, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tiếp 144 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 144 vụ việc. Trong số 144 vụ việc, có 62 vụ việc khiếu nại, 13 vụ việc tố cáo, 69 vụ việc kiến nghị, phản ánh và có 02 lượt đoàn đông người. Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 15 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 34 vụ việc; giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 95 vụ việc..

¹⁰ Trong tháng 11/2025, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 60 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 46 vụ việc. Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 08 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 38 vụ việc.

Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 14 vụ việc; trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng bản án, quyết định đã có hiệu lực pháp luật đối với 45 vụ việc¹¹.

3. Về việc tiếp nhận và xử lý đơn thư

Các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp nhận và xử lý được 1.768 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến; trong đó có 204 đơn đủ điều kiện xử lý, 1.564 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Qua nghiên cứu 204 đơn đủ điều kiện xử lý, đã chuyển 94 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 38 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đã và đang nghiên cứu 57 đơn, tiếp tục xếp lưu theo dõi 15 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được 29 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền đối với các vụ việc đã chuyển đơn trước đó. Cụ thể:

a. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư của các cơ quan của Quốc hội

Các cơ quan của Quốc hội đã tiếp nhận được và xử lý đối với 1.397 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực phụ trách (so với tháng 11 năm 2025¹², giảm 104 đơn). Qua phân loại, có 48 đơn đủ điều kiện xử lý, 1.349 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Đối với 48 đơn đủ điều kiện xử lý, qua nghiên cứu đã chuyển 15 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 01 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đã và đang nghiên cứu 32 đơn, nhận được 04 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền¹³.

b. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư của các Đoàn đại biểu Quốc hội

Các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp nhận được và xử lý đối với 371 đơn của công dân gửi đến (so với tháng 11 năm 2025¹⁴, tăng 100 đơn). Qua phân loại, có 156 đơn đủ điều kiện xử lý, 215 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Trong số 156 đơn đủ điều kiện xử lý, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển 79 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 37 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đã và đang nghiên cứu 25 đơn và tiếp tục xếp lưu theo dõi 15 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được 25 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền¹⁵.

¹¹ Chi tiết tại Phụ lục 4.

¹² Trong tháng 11 năm 2025, các cơ quan của Quốc hội đã nhận được 1.501 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực phụ trách, có 83 đơn đủ điều kiện xử lý, 1.418 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Đối với 83 đơn đủ điều kiện xử lý, qua nghiên cứu đã chuyển 12 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; ban hành 01 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân; đã và đang nghiên cứu xử lý đối với 70 đơn và nhận được 04 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền.

¹³ Chi tiết tại Phụ lục 3.

¹⁴ Trong tháng 11 năm 2025, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã nhận được 271 đơn; qua phân loại có 89 đơn đủ điều kiện xử lý, 182 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Trong số 89 đơn đủ điều kiện xử lý, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển 55 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 34 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân và nhận được 21 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền về việc giải quyết.

¹⁵ Chi tiết tại Phụ lục 5.

4. Về thực hiện kiến nghị của UBTVQH tại các Báo cáo công tác dân nguyện kỳ trước

Thực hiện Thông báo Kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Báo cáo công tác dân nguyện tháng 8/2025, trong đó có kiến nghị Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đạo cơ quan chức năng rà soát, giải quyết dứt điểm vụ việc khiếu nại của 14 công dân, trú tại phường Trung Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh khiếu nại liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án Trường Tiểu học Trần Tế Xương, phường Bình Trị Đông, ngày 22/12/2025, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh đã có Báo cáo số 345/BC-UBND về kết quả rà soát, giải quyết vụ việc.

Theo Báo cáo của Ủy ban nhân dân Thành phố, về cơ bản các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các hộ dân có nhà đất bị thu hồi đều đã được các cơ quan có thẩm quyền của Thành phố xem xét, giải quyết đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật. Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các hộ dân chủ yếu là về đơn giá bồi thường thấp, các hộ dân không đồng ý thực hiện Dự án nên có nhiều phản ánh trong việc bàn giao đất. Bên cạnh đó, do phát sinh một số vướng mắc liên quan quá trình phê duyệt giá bán nhà tái định cư, giá đất ở tính tiền sử dụng đất tại nơi tái định cư cho các dự án đang thực hiện bồi thường theo Luật Đất đai 2013 để làm cơ sở hoàn chỉnh thủ tục, công bố chính sách tái định cư cho các hộ dân đủ điều kiện tái định cư theo quy định. Hiện Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng của Thành phố khẩn trương xử lý, tham mưu giải quyết dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến dự án theo thẩm quyền trong thời gian tới.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trong tháng 12 năm 2025, công tác tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội về cơ bản được tổ chức thực hiện tốt, đạt hiệu quả cao; việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo được kịp thời, đúng quy định pháp luật, các đơn có căn cứ pháp luật đều được nghiên cứu, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri và giám sát việc khiếu nại, tố cáo đã được các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội thực hiện khá thường xuyên, nhất là vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền ở địa phương được Ủy ban Thường vụ Quốc hội kiến nghị trong báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Vẫn còn tình trạng cơ quan, cá nhân có thẩm quyền chưa chú trọng, khẩn trương giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương, gây phức tạp về an ninh, trật tự và các vụ việc được nêu trong Báo cáo công tác dân nguyện của Quốc hội hằng tháng.

Việc thực hiện chế độ báo cáo dân nguyện hằng tháng của một số cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội chưa đảm bảo thời gian theo yêu cầu; một số vấn đề cử tri quan tâm, các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp về an ninh, trật tự đã được tổng hợp, kiến nghị tại Báo cáo dân nguyện chưa được các cơ quan quan tâm để chủ động phối hợp với các cơ quan có chức năng giải quyết dứt điểm hoặc thực hiện giám sát theo lĩnh vực phụ trách.

IV. KIẾN NGHỊ

1. Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội cần quan tâm hơn nữa hoạt động giám sát theo lĩnh vực phụ trách, nhất là việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân có liên quan đến lĩnh vực phụ trách đã được đề cập trong báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng.

2. Các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội (nơi có vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh) cần chủ động phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Dân nguyện và Giám sát theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được đề cập tại Phần II của Báo cáo.

3. Đoàn đại biểu Quốc hội các địa phương cần tiếp tục chủ động phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền ở địa phương trong việc giải quyết, rà soát lại việc giải quyết đối với các vụ việc cụ thể đã được đề cập tại báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng; tích cực lựa chọn các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài để giám sát hoặc đề xuất, phối hợp với các cơ quan của Quốc hội giám sát; không chuyển các đơn khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật đến người có thẩm quyền giải quyết khi không có căn cứ xác đáng.

4. Ngoài một số nội dung cử tri phản ánh đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, điều hành trong thời gian qua, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát kiến nghị Ủy ban Thường vụ Quốc hội đề nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tiếp tục chỉ đạo một số nội dung cử tri quan tâm hiện nay, cụ thể như sau:

- Chỉ đạo các bộ, ngành có liên quan, chính quyền các địa phương quan tâm công tác chuẩn bị hàng hóa phục vụ Tết Nguyên đán tại các địa phương; có các giải pháp để bảo đảm ổn định thị trường, giá cả trong dịp Tết Nguyên đán; tăng cường công tác quản lý thị trường, kiểm soát giá cả, phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Nghiên cứu, xây dựng lộ trình chuyển đổi hợp lý từ phương tiện sử dụng nhiên liệu xăng sang phương tiện sử dụng điện, ban hành chính sách hỗ trợ phù hợp và tăng cường tuyên truyền để Nhân dân yên tâm thực hiện...;

- Bộ Xây dựng tăng cường các biện pháp kiểm tra, thanh tra việc thực hiện kê khai giá cước, niêm yết giá cước vận tải, giá vé tàu, vé xe theo quy định đồng thời xử lý nghiêm các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách tăng giá vé trái quy định;

- Bộ Nội vụ nghiên cứu, rà soát, đề xuất điều chỉnh, bổ sung các cơ chế, chính sách phù hợp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cơ sở, nhằm bảo đảm quyền lợi chính đáng, tạo động lực để đội ngũ này yên tâm công tác,

hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; nghiên cứu, xem xét cân đối sớm điều chỉnh sách tiền lương, an sinh xã hội nhằm bảo đảm đời sống ổn định, bền vững cho cán bộ, công chức, viên chức, người hưu trí và người dân;

- Bộ Công an tăng cường chỉ đạo lực lượng chức năng tổ chức kiểm tra, phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về quản lý, sử dụng pháo, đồng thời triển khai các giải pháp phòng ngừa hiệu quả, nhất là trong các dịp lễ, Tết, nhằm ngăn chặn tình trạng chế tạo, tàng trữ, mua bán và sử dụng pháo trái phép, bảo đảm an toàn tính mạng, tài sản của Nhân dân và giữ vững trật tự, an toàn xã hội;

- Bộ Y tế chủ trì nghiên cứu, đánh giá đầy đủ, khoa học về các nguyên nhân làm gia tăng tỷ lệ mắc bệnh ung thư, đồng thời, giám sát chặt chẽ công tác quản lý an toàn thực phẩm, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm nhằm bảo vệ sức khỏe Nhân dân;

- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tiếp tục có giải pháp nhằm ổn định thị trường vàng phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, hạn chế tác động lan tỏa làm tăng giá các mặt hàng thiết yếu, góp phần ổn định đời sống người dân;

- UBND các tỉnh, thành phố: Hà Nội, Hải Phòng, Thành phố Hồ Chí Minh và Tuyên Quang khẩn trương rà soát, giải quyết dứt điểm đối với 05 vụ việc được nêu tại Phụ lục 2 của Báo cáo.

Trên đây là Báo cáo công tác dân nguyện của các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội trong tháng 12 năm 2025, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Hội đồng Dân tộc, Ủy ban của QH;
- UBTW Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- VPTW Đảng, VP Chủ tịch Nước;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận TW;
- Ban Nội chính TW, VPCP, TTrCP;
- Bộ Công an, TANDTC, VKSNDTC;
- Đoàn ĐBQH, UBND các tỉnh, TP;
- Lưu: HC, DNGS.

**TM. THƯỜNG TRỰC ỦY BAN
CHỦ NHIỆM**



Dương Thanh Bình

